

## Handbuch für Gäste

### Willkommen auf Camping Eldorado. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

- Neue Camper und alle Besucher müssen sich bei der Rezeption/dem Platzwart melden.
- Tagesbesucher haben freien Zugang. Besucher, die übernachten, müssen an der Rezeption angemeldet werden und den Übernachtungstarif und die Kurtaxe bezahlen.
- Besucher, die nicht auf dem Campingplatz übernachten, müssen diesen um 23:00 Uhr verlassen haben.
- Der Mieter eines Stellplatzes ist für die anderen Personen, die sich auf dem Stellplatz aufhalten, sowie für eventuelle Besucher und Gäste verantwortlich.

### Einrichtungen der Campingplätze

Pro Stellplatz ist folgendes erlaubt:

- Ein Reisewohnwagen mit Vorzelt oder Vordach.
- Ein kleines Zusatzzelt ist in der Miete Ihres Stellplatzes enthalten.
- Sie können Ihr Auto auf Ihrem eigenen Stellplatz parken. Wenn Sie möchten, können Sie Ihr Auto auf dem großen Parkplatz am Hafen parken.
- Partyzelte / Pavillon-Zelte sind nicht erlaubt

### Ruhe und Sauberkeit

- Wir bitten Sie, das Toilettengebäude und die sanitären Anlagen sauber zu hinterlassen.
- Halten Sie Ihren Stellplatz sauber und frei von Abfällen.
- Lassen Sie keine Holzkohle von Ihrem Grill auf Ihrem Stellplatz liegen.
- Von allen Gästen wird erwartet, dass sie für Ruhe und Sicherheit sorgen. Die Verwendung von Radio, TV oder Musikinstrumenten ist erlaubt, sofern Sie die Lautstärke begrenzen und keine Unannehmlichkeiten verursachen.
- Zwischen 23.00 und 7.00 Uhr ist der Campingplatz ruhig. Während dieser Zeit sind die Schranken nicht in Betrieb. Im Falle eines Notfalls oder einer Störung außerhalb der Geschäftszeiten rufen Sie bitte die Notrufnummer an: +31 (0)85 483 5831.
- Es wird begrüßt, wenn verdächtige Vorgänge gemeldet werden; gegebene Informationen werden vertraulich behandelt.

### Verkehr

- Pro Stellplatz ist ein Auto erlaubt.
- Bitte benutzen Sie Ihr motorisiertes Fahrzeug nicht für den internen Transport auf dem Campingplatz.
- Mopeds und Scooter müssen am Eingang abgestellt werden.
- Auf Eldorado gilt eine Höchstgeschwindigkeit von 5 km pro Stunde (im Schrittempo).

### Brandgefahr

- Offenes Feuer (Feuerkörbe, Holzöfen und Fackeln) ist nicht erlaubt.
- Grillen ist erlaubt, außer bei erhöhter Brandgefahr durch anhaltende Trockenheit. In diesem Fall wird Sie die Rezeption informieren.

### Hunde

- Hunde sind willkommen, müssen aber an einer kurzen Leine geführt werden.
- Sie müssen Ihren Hund/die Hunde außerhalb des Campingplatzes ausführen. Das Tor zum Hundeauslaufgebiet befindet sich neben dem Ausgang des Campingplatzes.

## **Abfall**

- Sie können Ihren Abfall in der Umweltstraße am Ausgang des Campingplatzes entsorgen.
- Sperrmüll, Elektronikschrott und Hausmüll dürfen nicht bei Eldorado abgegeben werden.
- Müll: Bei Ankunft erhalten Sie einen gelben Müllsack von Eldorado Parken. Sollten Sie keinen Müllsack erhalten haben oder weitere Müllsäcke benötigen, können Sie diese an der Rezeption abholen.
- Glas: Glasbehälter
- Papier und Pappe: Papierbehälter
- Altes Eisen: der dafür vorgesehene Container in der Umweltstraße.

## **Schwimmbad, Spielgeräte und Ballspiele**

- Die Benutzung des Spielplatzes und des Kinderbeckens erfolgt auf eigene Gefahr.
- Das Kinderbecken und der Spielplatz werden von Eldorado nicht beaufsichtigt.
- Sport und Spiel auf dem Campingplatz dürfen nicht zu Belästigungen führen.
- Das Feld vor dem Bootshop der Eldorado Marina kann für Ballspiele und andere Sportarten, die mehr Platz benötigen, genutzt werden.

## **Wasserfront, Stege und Anhänger**

- Der Zugang zur Uferpromenade erfolgt über die mit Strandflaggen gekennzeichneten Passagen: AW12 , AW46 und AW65.
- Ihr Kanu, Surfbrett, Supboard, Schlauchboot usw. dürfen Sie nur dann unbeaufsichtigt am Wasser liegen lassen, wenn Sie einen ausgewiesenen Liegeplatz mieten. Auf diese Weise halten wir die Waterfront für alle unsere Gäste zugänglich.
- Für Ihr Boot können Sie einen Liegeplatz mieten (falls verfügbar). Diese sind für Boote mit einer maximalen Bootslänge von 7 Metern geeignet.
- Für kleine Boote bis zu 120 kg können wir auch einen Liegeplatz mit Wiege mieten.
- Bootstrailer sind auf dem Campingplatz nicht erlaubt. In Absprache können Sie Ihren Bootsanhänger während Ihres Aufenthaltes an dem dafür vorgesehenen Platz abstellen.
- Die Reinigung Ihres Bootes auf dem Campingplatz ist nicht gestattet. Nach Vereinbarung können Sie Ihr Boot im Hafen an der dafür vorgesehenen Stelle reinigen.

## **Elektrizität und Abwasser**

- Im Falle einer Überspannung schaltet sich der Strom innerhalb von 10 Minuten automatisch wieder ein.
- Im Falle eines Kurzschlusses müssen Sie den Platzwart anrufen.
- Wenn die Stromversorgung aufgrund eines Kurzschlusses wiederhergestellt werden muss, wird dies nur zwischen 8.00 und 21.00 Uhr durchgeführt. Fragen Sie Ihre Nachbarn, ob Sie sich bis zum Morgen Strom "leihen" können.
- An das Abwassersystem des Campingplatzes dürfen nur Installationen des Wohnwagens angeschlossen werden.
- Chemietoiletten dürfen nur in dem dafür vorgesehenen Bereich in der Nähe der Toilettengebäude entleert werden.

## **Fragen, Beschwerden und Anregungen**

Alle Verträge für Aufenthalte auf dem Campingplatz Eldorado werden gemäß den Recron Standardbedingungen abgeschlossen.

- Sind Sie mit etwas unzufrieden oder haben Sie eine Anregung? Sagen Sie es dem Manager.
- Sind Sie mit Ihrem Aufenthalt im Eldorado zufrieden? Sagen Sie es der Welt (auf [www.ZOOVER.nl](http://www.ZOOVER.nl))